**Оферта на предоставление услуг интернет-доступа**

В соответствии с требованиями ст.ст. 367, 981, 982 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, нормами и требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан, объявляется следующий Публичный договор (Публичная оферта, адресованная неограниченному кругу лиц).

**1. Общие положения**

1.1. Эта публичная оферта (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение OOO “MAXEMEX” осуществляющее деятельность под знаком обслуживания «Salom Telecom» на основании свидетельства MGU 31213 (далее – «Провайдер») заключить договор на предоставление услуги доступа в интернет (далее – «Услуги») с любым физическим или юридическим лицом (далее – «Заказчик»).

1.2. Оферта является публичной и в полной мере доступна для ознакомления на сайте Провайдера. Акцепт Оферты означает, что Заказчик ознакомился с ее условиями, понимает их и принимает их без каких-либо оговорок. Заказчик начинает использование услуг с момента акцепта данной Оферты.

**2. Термины и определения**

2.1. **Провайдер** – юридическое лицо, предоставляющее услуги интернет-доступа на основании данной Оферты.

2.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, принимающее предложение Провайдера на предоставление услуг.

2.3. **Услуги** – услуги по предоставлению доступа к сети Интернет, включая, но не ограничиваясь, подключением к сети.

2.4. **Тарифный план** – набор условий, включающий скорость подключения, объем передаваемых данных, стоимость услуг и прочие условия, предлагаемые Провайдером.

2.5. **Техническая поддержка** – сервис, оказываемый Заказчику в целях решения вопросов, возникающих при использовании Услуг.

2.6. **Личный кабинет** – веб-интерфейс, предоставляемый Провайдером, позволяющий Заказчику управлять своими услугами и получать необходимую информацию о состоянии счёта.

**3. Предмет оферты**

3.1. Провайдер обязуется предоставить Заказчику доступ к сети Интернет с использованием современных технологий FTTx и xPON, обеспечивая соответствие качества и скорости передачи данных, заявленным в тарифной сетке, размещённой на сайте.

3.2. Предоставление услуг начинается с момента акцепта данной Оферты и оплаты первого счета Заказчика. Провайдер осуществляет подключение в срок, установленный в тарифном плане и согласованный с Заказчиком.

**4. Тарифные планы**

4.1. Провайдер предлагает следующие тарифные планы:

**Премиум 1:** скорость 10 мбит/с круглосуточно, цена 290 000 сум в месяц. Этот план предназначен для пользователей, которым необходимо стабильное соединение и высокая скорость для повседневного использования.

**Премиум 5:** скорость 50 мбит/с круглосуточно, цена 1 230 000 сум в месяц. Этот тариф подойдет для активных пользователей интернета, желающих получать максимум от онлайн-сервисов.

**Премиум 12:** скорость 200 мбит/с круглосуточно, цена 3 680 000 сум в месяц. Данный план ориентирован на пользователей, которые требуют максимальной скорости для работы с большими данными и загрузки.

**Индивидуальный:** в данном тарифном плане все параметры могут варьироваться в зависимости от потребностей и по усмотрению самого Заказчика: скорость от 1 мбит/с до 1 гбит/с, до трех диапазонов времени доступа к сети интернет с изменением скорости доступа на каждом из диапазонов времени, цена рассчитывается индивидуально в зависимости от выбранных параметров тарифного плана.

4.2. Стоимость подключения Услуги: до 1 500 000 сум за одну точку подключения

4.3. Провайдер по желанию заказчика может предоставить бесплатный Wi-Wi роутер на время пользования услугой.

4.3. Все указанные цены являются окончательными и включают все налоги. Обратите внимание, что Провайдер оставляет за собой право изменять тарифные планы, при этом Провайдер обязуется уведомлять Заказчика за 5 рабочих дней до изменения тарифных планов.

**5. Порядок и условия акцепта**

5.1. Акцепт данной Оферты осуществляется Заказчиком следующим образом:

- Выбор соответствующего тарифного плана.

- Подтверждение согласия с условиями настоящей Оферты путем нажатия кнопки «Согласен» или аналогичной на сайте.

- Оплата первого счета за выбранные Услуги, согласно представленному выставленному счету.

5.2. После завершения всех указанных действий, акцепт Оферты считается завершенным, и между Провайдером и Заказчиком возникает договор на условиях, указанными в настоящей Оферте.

5.3. Заказчик имеет право отказаться от акцепта до момента выполнения всех условий, при этом возврат внесенных средств осуществляется в соответствии с политикой Провайдера.

**6. Права и обязанности сторон**

6.1. **Права и обязанности Провайдера:**

6.1.1. **Права:**

- Изменять тарифные планы и условия предоставления услуг, уведомляя Заказчика об изменениях не менее чем за 5 календарных дней.

- Отключать услуги в случае неуплаты Заказчиком в установленный срок или нарушении условий данной Оферты.

6.1.2. **Обязанности:**

- Обеспечивать необходимую скорость и качество связи в соответствии с выбранным тарифным планом и стандартами услуги.

- Оказывать техническую поддержку Заказчику в стандарте 24/7

- Информировать Заказчика о плановых работах, технико-экономических проблемах и технических неполадках, влияющих на предоставление услуг.

6.2. **Права и обязанности Заказчика:**

6.2.1. **Права:**

- Получать услуги в полном объёме согласно выбранному тарифному плану.

- Получать информацию о состоянии своего счета и услугах через Личный кабинет.

- Обращаться в службу технической поддержки для решения вопросов, связанных с оказанием услуг, в том числе с целью получения консультаций.

6.2.2. **Обязанности:**

- Оплачивать услуги согласно выставленным счетам в установленные сроки.

- Соблюдать правила пользования интернет-услугами, установленные Провайдером. Без соблюдения правил Провайдер имеет право временно приостановить доступ к услугам.

- Не разглашать данные для доступа к учетной записи и не передавать услуги третьим лицам.

**7. Оплата услуг**

7.1. Оплата за Услуги осуществляется следующими способами:

- Банковский перевод (для Юридических лиц).

- Платежные системы Pay Me и CLICK (для Физических лиц)

- Наличными через кассы Asia Alliance Bank (для Физических лиц)

7.2. Оплата должна производиться до 01 числа каждого месяца. В случае, если Заказчик не произвел оплату в указанный срок, Провайдер имеет право приостановить оказание услуг.

**8. Ответственность сторон**

8.1. Провайдер не несет ответственности за:

8.1.1. Отключение услуги по причинам, не зависящим от него, включая, но не ограничиваясь, действия сторонних организаций, технические неисправности, неблагоприятные погодные условия и т.д.

8.1.2. Убытки Заказчика в результате невозможности использования Услуг, если эти убытки не являются следствием действий Провайдера.

8.2. Заказчик несет ответственность за:

8.2.1. Подключение к услугам третьих лиц.

8.2.2. Соблюдение условий данной Оферты и правил Пользования.

**9. Изменение условий оферты**

9.1. Провайдер оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия данной Оферты, при этом изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Провайдера. Заказчик обязан регулярно знакомиться с условиями оферты на сайте.

**10. Прочие условия**

10.1. Настоящая Оферта является публичной и подтверждается тем, что Заказчик, оплачивая услуги и/или совершая соответствующие действия, принимает условия данной Оферты.

10.2. Все споры, возникающие из отношений сторон или связанные с данной Офертой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.3. Настоящая Оферта готовится на русском языке и может быть переведена на другие языки. При возникновении разногласий при интерпретации условий договоров будет иметь приоритет текст на русском языке.

**11. Контактная информация**

11.1. Для получения дополнительной информации и консультации обращайтесь по следующим контактам:

Телефон: 97 202 88 00

Электронная почта: info@salom.uz

Адрес офиса: г.Ташкент, г. Ташкент, Мирзо Улугбекский р-н,

массив Ялангач, 119А (2 блок, 4 этаж)